試行により変更された項目の整理（サービス分析シート）

＜対象サービス：訪問看護＞

項目		変更理由
試行前	試行後	
評価項目 基準項目 事実情報	評価項目 基準項目 事実情報	
（１）利用者病状等の把握を指示書等により適切に行っている ①主治医の指示内容を確認している ②包括的な情報（病状把握、生活状態、環境、家族等）に基づいてアセスメントを行い、訪問看護記録（Ⅰ）を作成している ③初回アセスメントは管理者またはそれに替わる者が参加して責任を持って実施している	削除	アセスメントに関する項目は、他のサブカテゴリー「個別対応の重視」で評価される。重複を避けるためサブカテゴリー間で調整をする
	（１）訪問看護計画に基づいて自立生活が営めるよう療養上の世話をしている ①訪問看護計画に基づいて療養上の世話を行っている ②全身状態や生活状態を把握し、適切なケアや助言・指導を行っている ③全身状態や利用者の状況に合わせて、食事・水分摂取・排泄・清潔等について、適切なケアの方法を判断し行っている ④服薬状況を把握し、利用者・家族に十分な服薬指導を行っている ⑤褥創、脱水、転倒、骨折、誤嚥、失禁等について、予防的な対応を計画的に行っている	（３）から移動 ①訪問看護計画に基づいたサービス提供に関する項目を新設

項目		変更理由
試行前	試行後	
評価項目 基準項目 事実情報	評価項目 基準項目 事実情報	
（２）看護計画に基づいた訪問をしている ①居宅サービス計画・主治医の指示内容及びアセスメントに基づき、訪問看護計画を作成し、訪問を実施している ②サービスの利用の曜日や時間帯は、利用者の状態やニーズに合うように居宅介護支援事業所と調整している	削除	①看護計画の作成については他のサブカテゴリー「個別対応の重視」で評価される。重複を避けるため、サブカテゴリー間で調整をする ②（８）へ移動
	（２）自立に向けたリハビリテーションの支援を行っている ①残存能力の活用や日常生活動作の維持・拡大に向けたリハビリテーションを行っている ②対象者の残存能力を活用し、心身機能の低下を防ぐために家族等にケアの方法や日常生活の過ごし方を提案・指導している	（６）から移動。評価項目（１）からの流れを考慮
（３）適切な方法で療養上の世話を行っている ①全身状態や生活状態を把握し、適切なケアや助言・指導を行っている ②全身状態や利用者の状況に合わせて、食事・水分摂取・排泄・清潔等について、適切なケアの方法を判断し行っている ③服薬状況を把握し、利用者・家族に十分な服薬指導を行っている ④褥創、脱水、転倒、骨折、誤嚥、失禁等について、予防的な対応を計画的に行っている	（１）へ移動	
	（３）医師から指示された医療処置は安全に適切な方法で行われている ①医師の指示書を確認し、医療処置を行っている ②処置について、利用者・家族に十分な説明を行っている ③医療処置の手技について、職員が習得する機会を設けている ④医療処置は二次的障害や過誤を起こさないように行っている	（４）から移動

項目		変更理由
試行前	試行後	
評価項目 基準項目 事実情報	評価項目 基準項目 事実情報	
（４）医師から指示された医療処置は安全に適切な方法で行われている ①医師の指示書を確認し、医療処置を行っている ②処置について、利用者・家族に十分な説明を行っている ③医療処置の手技について、職員が習得する機会を設けている ④医療処置は二次的障害や過誤を起こさないように行っている	（３）へ移動	
	（４）認知症等の利用者に対応できる ①認知症等の症状・状態・生活について、専門的な理解を深めるための取組を行っている ②認知症等の状態・症状に対する対応方法を、家族に助言・指導をしている	（５）から移動。 ①基準項目の内容が一般的・抽象的であるため、評価すべき事項を具体的に表現する。
（５）痴呆症等認知障害のある利用者に対応できる ①痴呆症等の症状・状態・生活に対する対応を理解し行っている ②痴呆症等の状態・症状に対する対応方法を、家族に助言指導をしている	（４）へ移動	
	（５）在宅ターミナルケアに取り組んでいる ①利用者や家族が希望した場合に、安心して在宅で看取れるような援助をしている ②苦痛を緩和し、安楽のためのケアに努めている	（７）から移動

項目		変更理由
試行前	試行後	
評価項目 基準項目 事実情報	評価項目 基準項目 事実情報	
（６）自立に向けたリハビリテーションの支援を行っている ①残存能力の活用や日常生活動作の維持・拡大に向けたリハビリテーションを行っている ②対象者の残存能力を活用し、心身機能の低下を防ぐために家族等にケアの方法や日常生活の過ごし方を提案・指導している	（２）へ移動	
	（６）必要な家族支援が行われている ①介護者の悩みやストレスをよく聞いて理解を示すなど、精神的支援を行っている ②介護者に、利用者に合った介護の方法を助言・指導している ③介護者の健康状態に配慮している ④家族の負担軽減を考慮し、適切な社会資源をタイミングよく活用するよう働きかけている	（８）から移動 ②「助言・指導できる」という能力の評価から「助言・指導している」という事実の評価へ文言修正
（７）在宅ターミナルケアの支援が行われている ①利用者や家族が希望した場合に、安心して在宅で看取れるような援助をしている ②苦痛を緩和し、安楽のためのケアに努めている	（５）へ移動	
	（７）感染に対する予防を行っている ①手洗いの徹底や清潔操作など感染予防を心がけている ②必要に応じて、家族等に感染予防の方法を指導している ③医療廃棄物の適正な処理を心がけ、利用者にも適切な取り扱い方法を説明している	（９）から移動 ②「家族やヘルパー等」を「家族等」に修正

項目		変更理由
試行前	試行後	
評価項目 基準項目 事実情報	評価項目 基準項目 事実情報	
（８）必要な家族支援が行われている ①介護者の悩みやストレスをよく聞いて理解を示すなど、精神的支援を行っている ②介護者に、利用者に合った介護の方法を助言・指導できる ③介護者の健康状態に配慮している ④家族の負担軽減を考慮し、適切な社会資源をタイミングよく活用するよう働きかけている	（６）へ移動	
	（８）安定的で継続的なサービスを提供している ①サービスの利用日や時間帯は、利用者のニーズに合うように居宅介護支援事業者等と調整している ②担当訪問看護師等が訪問できなくなった場合に代替要員を確保している ③利用者に提供したサービス内容を記録し、訪問看護師等が交代した場合も継続してサービスを供給できるしくみを整えている ④看護師等が替わるときには、利用者に与える負担を最小限にするための取り組みを行なっている	（１０）から移動 ①のみ（２）から移動 ②「確保できる体制を整えている」から「確保している」に修正
（９）感染に対する予防を行っている ①手洗いの徹底や清潔操作など感染予防を心がけている ②必要に応じて、家族やヘルパー等に感染予防の方法を指導している ③医療廃棄物の適正な処理を心がけ、利用者にも適切な取り扱い方法を説明している	（７）へ移動	
	（９）関連機関との連携が行われている ①主治医に看護の内容や利用者の療養状況の変化を必要に応じて随時報告している ②利用者の病状・状況の変化に応じて、主治医及び関係機関との連携を図り、他事業者のサービス提供につなげるなど必要な対応をしている	（１２）から移動

項目		変更理由
試行前	試行後	
評価項目 基準項目 事実情報	評価項目 基準項目 事実情報	
（１０）安定的で継続的なサービスを提供している ①担当訪問看護師等が訪問できなくなった場合に代替要員を確保できる体制を整えている ②利用者に提供したサービス内容を記録し、訪問看護師等が交代した場合も継続してサービスを供給できるしくみを整えている ③看護師等が替わるときには、利用者に与える負担を最小限にするための取り組みを行なっている	（８）へ移動	
（１１）職員間で情報の共有が図られている ①記録、報告などによりすべての利用者の状態を管理者またはそれに替わる者が把握している ②カンファレンス等で個々の利用者の状態が常にわかるような体制を工夫している ③多職種間で情報を共有している	削除	情報の共有に関する項目は他のサブカテゴリー「個別対応の重視」で評価される。重複を避けるため、サブカテゴリー間で調整をする
（１２）関係機関との連携が行われている ①主治医に看護の内容や利用者の療養状況の変化を必要に応じて随時報告している ②利用者の病状・状況の変化に応じて、主治医及び関係機関との連携を図り、他事業者のサービス提供につなげるなど必要な対応をしている	（９）へ移動	

試行により変更された項目の整理（サービス分析シート）

＜対象サービス：訪問入浴介護＞

項目		変更理由
試行前	試行後	
評価項目 基準項目 事実情報	評価項目 基準項目 事実情報	
（１）サービス提供のための準備が適切に行なわれている ①搬入方法、駐車場所等が事前確認どおり行なわれている ②サービス利用日、時間帯は利用者の要望に応えている ③入浴スタッフの髪型・服装等、身だしなみに配慮している ④入浴スタッフの爪は短く切るなどの配慮がある	（２）へ移動	
	（１）利用者にとって快適な入浴サービスとなるよう工夫がされている ①個別サービスプラン（手順書等）に基づいて入浴を行っている ②利用者の心身の状態に合わせた適切な入浴方法（全身浴、部分浴、清拭）の選定を行なっている ③利用者にとって快適となるように、室温、湯温の設定に配慮している ④利用者の特性に合わせたコミュニケーションの工夫を行なっている ⑤利用者や家族への丁寧な態度、言葉遣いを徹底している ⑥入浴後に利用者のみだしなみを整えている	（３）から移動 ①個別のサービスプラン（手順書等）に基づくサービス提供に関する項目を新設

項目		変更理由
試行前	試行後	
評価項目 基準項目 事実情報	評価項目 基準項目 事実情報	
（２）健康状態の確認が適切に行なわれ、安全な入浴を実施している	（３）へ移動	
①入浴前の健康状態の確認（血圧測定、体温、脈拍、呼吸等）、入浴可否の判断、入浴方法の変更について、適切に行なわれている		
②じょく創等、皮膚の状態を観察し、入浴が行なわれている		
③入浴後の健康状態の確認について、適切に行なわれている	③「適切に」を削除	
④入浴方法変更（全身浴から部分浴又は清拭）の場合は、利用者や家族に説明し同意を得ている	④と⑤を統合	類似項目
⑤入浴不可の場合に利用者や家族に説明し、同意を得ている		
⑥利用者の状況の変化に応じて、主治医、ケアマネージャーなど関係機関との連携を図るなど必要な対応をしている	⑥「ケアマネ」を「介護支援専門員」に	
⑦入浴可否の判断について、看護職員が必ず配置されているか、介護職員のみの介助を行なう際の基準がある。	⑦標準項目からは削除	
⑧急変時の対応については、マニュアルや研修で周知されている	⑧標準項目からは削除	
	（２）サービス提供のための準備が適切に行なわれている	（１）から移動
	①搬入方法、駐車場所等が事前確認どおり行なわれている	
	②サービス利用日、時間帯は利用者の要望に応えている	
	③入浴スタッフの髪型・服装等、身だしなみに配慮している	
	④入浴スタッフの爪は短く切るなどの配慮がある	

項目		変更理由
試行前	試行後	
評価項目 基準項目 事実情報	評価項目 基準項目 事実情報	
（３）利用者にとって快適な入浴サービスとなるよう工夫がされている ①利用者の心身の状態に合わせた適切な入浴方法（全身浴、部分浴、清拭）の選定を行なっている ②利用者にとって快適となるように、室温、湯温の設定に配慮している ③利用者の特性に合わせたコミュニケーションの工夫を行なっている ④利用者や家族への丁寧な態度、言葉遣いを徹底している ⑤入浴後に利用者のみだしなみを整えている	（１）へ移動	
	（３）健康状態の確認が適切に行なわれ、安全な入浴を実施している ①入浴前の健康状態の確認（血圧測定、体温、脈拍、呼吸等）、入浴可否の判断、入浴方法の変更について、適切に行なわれている ②じょく創等、皮膚の状態を観察し、入浴が行なわれている ③入浴後の健康状態の確認を行っている ④健康状態の変化により、入浴方法を変更（全身浴から部分浴又は清拭）する場合や入浴不可とする場合は、利用者や家族に説明し同意を得ている	（２）から移動

項目		変更理由
試行前	試行後	
評価項目 基準項目 事実情報	評価項目 基準項目 事実情報	
（４）感染症を含め、衛生管理への対策が適切にとられている		
①利用者の感染症への対策がマニュアル・研修で周知されている	①感染症の利用者へ対応する仕組みがある	マニュアルについては他のサブカテゴリーで評価されるため、重複を避ける
②従業者への感染症予防対策が事業所で定められている		
③サービス提供時に手洗いを徹底している	③手洗い用の石けん等を用意しており、感染予防のための手洗いを実施している	「徹底している」ことの具体的事例を盛り込み、評価者の判断を可能にする
④サービス提供毎に機材を消毒及び洗浄している		
（５）継続的なサービスの提供ができるしくみを整えている	変更なし	
提供したサービス内容を記録し、担当職員が交替した場合も継続してサービスを提供できるしくみがある		
必要に応じてケース会議を行なっている		

試行により変更された項目の整理（サービス分析シート）

＜対象サービス：福祉用具貸与＞

項目		変更理由
試行前	試行後	
評価項目 基準項目 事実情報	評価項目 基準項目 事実情報	
（１）利用者にあった福祉用具の選定や調整を行っている	（１）介護支援専門員と連携して利用者に合った福祉用具の選定や調整を行っている	（１）と（２）を統合
①福祉用具は自立（自律）支援や心身機能の維持・回復の視点に基づいて選定されている	①用具の選定や見直しは、介護支援専門員と相談して選定している	
②個別の福祉用具の選定や見直しは、必ず利用者（必要に応じて家族等）の希望に配慮して行っている	②福祉用具は自立（自律）支援や心身機能の維持・回復の視点に基づいて選定されている	
③使用開始時に調整を確実に行っている	③個別の福祉用具の選定や見直しは、必ず利用者（必要に応じて家族等）の希望に配慮して行っている	
	④介護支援専門員に用具の調整等について情報提供している。	
	⑤使用開始時に調整実施に関する記録を残し、確実に調整を行っている	確実に行っていることの具体的根拠として、記録を残していることを追加
	⑥緊急に用具について検討・変更が必要と判断した場合、早急に介護支援専門員に連絡している	
（２）介護支援専門員と連携している	（１）と統合	
用具の選定や見直しは、介護支援専門員と相談して選定している		
介護支援専門員に用具の調整等について情報提供している		
緊急に用具について検討・変更が必要と判断した場合、早急に介護支援専門員に連絡している		
	（２）福祉用具の利用について利用者に説明を行っている	（３）から移動
	①納品時に利用者に取扱説明書を交付している	
	②利用者等に対して身体状況・介助者・生活環境・使用中の用具を踏まえた選定理由を説明している。	
	③利用者（介護者）に実際に用具を使用してもらいながら、使い方を説明している	

項目		変更理由
試行前	試行後	
評価項目 基準項目 事実情報	評価項目 基準項目 事実情報	
（３）福祉用具の利用について利用者に説明を行っている	（２）へ移動	
①納品時に利用者に取扱説明書を交付している		
②利用者等に対して身体状況・介助者・生活環境・使用中の用具を踏まえた選定理由を説明している		
③実際に用具を使用しながら使い方を説明している	③利用者（介護者）に実際に用具を使用してもらいながら、使い方を説明している	「使用する」のは、利用者（介護者）であることを明確にする
	（３）アフターサービスを確実に行っている	（４）から移動
	①１０日以内に訪問か電話によって使用状況を確認している	
	②貸与開始後６ヶ月以内に訪問し、用具の使用状況の確認と調整を行っている。	
	③設定されている目標の達成状況を確認している	
	④用具について調整の必要が生じた場合、翌日までに訪問している	

項目		変更理由
試行前	試行後	
評価項目 基準項目 事実情報	評価項目 基準項目 事実情報	
（４）アフターサービスを確実に行っている	（３）へ移動	
①１０日以内に訪問か電話によって使用状況を確認している		
②貸与開始後６ヶ月以内に訪問し、用具の使用状況の確認と調整を行っている。		
③設定されている目標の達成状況を確認している		
④利用者が用具に疑問や違和感を感じたときには速やかに対応している	④用具について調整の必要が生じた場合、翌日までに訪問している	「速やかな対応」を具体的に表記。早急な訪問をして、状況確認をしているかどうかを評価する
	（４）福祉用具の衛生の確保	サブカテゴリー「安全管理」から移動。福祉用具貸与に特有の項目を「サービスの実施」の評価項目として設置
	①用具ごとの洗浄・消毒履歴を管理している	
	②消毒済の用具は衛生的に区分及び梱包されている（作業を委託している場合は、上記事項を確認している）	
	④定期的に保管場所、配送車及び設備等の清掃・消毒を行っている（作業を委託している場合は、上記事項を確認している）	
	④職員自身の衛生管理について具体的な取り組みが行われている	
	（５）福祉用具の安全の確保	サブカテゴリー「安全管理」から移動。福祉用具貸与に特有の項目を「サービスの実施」の評価項目として設置
	①配送前に、用具の安全性について点検している	
	②用具ごとに購入から破棄、入れ替えまでのプロセスが明確にされている。	
	③用具ごとに故障・修理履歴の管理を行っている。	

試行により変更された項目の整理（サービス分析シート）

＜対象サービス：特定施設入所者生活介護＞

項目		変更理由
試行前	試行後	
評価項目 基準項目 事実情報	評価項目 基準項目 事実情報	
	（１）特定施設サービス計画に基づいて自立生活が営めるよう支援している ①特定施設サービス計画に基づいて支援を行っている	特定施設サービス計画に基づいたサービス提供に関する評価項目を新設
以下、試行前の評価項目（１）～（７）が（２）～（８）に番号変更		
（５）利用者の健康を維持するための支援を行っている	（６）利用者の健康を維持するための支援を行っている	
①利用者の健康状態を定期的に記録し、把握している	①利用者の健康状態を定期的に記録し、必要に応じて利用者や家族に説明をしている	家族への説明のために健康状態の記録は必要条件なので①③を統合
②健康に関する利用者からの相談に応じている	②健康に関する利用者からの相談に応じている	
③健康状態に関して、必要に応じて利用者や家族に説明をしている	③日頃から医療機関から指導を受けるなど連携を図り、必要時には速やかに対応できる体制を整えている	医療機関との連携という主旨で④⑤を統合
④日頃から医療機関と連携を図り、必要時には速やかに対応できる体制を整えている	④服薬管理は誤りがないようチェック体制のしくみを整えている	
⑤口腔ケアは歯科医師や看護士など専門家の指導のもとに行っている	⑤福祉用具は定期的に使用状況を確認確認し、必要に応じて対処をしている	
⑥服薬管理は誤りがないようチェック体制のしくみを整えている		
⑦福祉用具は定期的に使用状況を確認確認し、必要に応じて対処をしている		
⑧医療的ケアが必要な利用者の受け入れに対して、ホームの方針を確立している(ストマ、在宅酸素、人工透析等)	削除	

項目		変更理由
試行前	試行後	
評価項目 基準項目 事実情報	評価項目 基準項目 事実情報	
（６）利用者の身体機能などの状況に応じた機能訓練等を行っている	（６）利用者の身体機能などの状況に応じた機能訓練等を行っている	
①生活リハビリのプログラムを作成し、実施している	①生活機能の向上、低下の予防に関する取組（生活リハビリ）の計画を作成し、実施している	「生活リハビリ」の定義を明確にするため、表現を修正
②残存能力を活用できるような生活リハビリを実施している	②残存能力を活用できるような、生活機能の向上、低下の予防に関する取組（生活リハビリ）を実施している	「生活リハビリ」の定義を明確にするため、表現を修正
（７）ホームと家族との交流・連携を図っている	（８）事業者と家族との交流・連携を図っている	「ホーム」を「事業者」に文言修正
①家族からの相談に対応する担当職員の存在をわかりやすく明示している	変更無し	
②利用者の日常の様子やホームの現況を定期的に家族に知らせている	変更なし	
③面会に来られない家族にも、利用者の状況を知らせるなど連絡をとっている	変更なし	